

# برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (الموئل) الاستجابة الخاصة بالأزمة السورية 2014



حي متضرر في حلب



مدينة حلب قبل الأزمة

برنامج  الموئل  
لمستقبل حضري أفضل

## الإستجابة الاستراتيجية لبرنامج الموئل

### 2. الإسكان والإيواء الطارئ

1. إجراء تقييم لواقع الإيواء في المحافظات ضمن المناطق العمرانية الحضرية والريفية، ورصدها عبر خرائط مرجعية بيئية GIS حددت احتياجات الإيواء في المناطق المتضررة.
2. توفير دعم لقطاع الإيواء من النواحي الفنية والمعلوماتية والتنسيقية على المستوى البلدي وعلى مستوى القطاع ككل عبر تطوير البيانات وتقييمها ووضع التوصيات المتعلقة بالإنبشاء والملكيات والحقوق والمجتمعات المضيفة. وتطوير نظام معلوماتي للإيواء مع الشركاء المحليين وإشراك البلديات في رصد وتطوير قواعد البيانات المرتبطة باحتياجات الإيواء والخيارات المتاحة واستراتيجيات الإسكان.
3. برامج دعم الإيواء للنازحين خارج مراكز الإيواء الجماعي من خلال دعم مباشر للنازحين فنياً ومادياً وتوفير مواد البناء والإنهاء الملائمة. بالإضافة للتدريب على الاستعمال والذي يطال النازحين ومضيفيهم على السواء.
4. وضع موجهات وتوفير دعم استشاري في مجال الإسكان على مستوى المؤسسات المحلية. وخدمات الملكية والنزاعات المرتبطة بحقوق السكن. بما يهدف لمواجهة التحديات التي يعاني منها النازحون الذين تضررت أملاكهم. أو التحديات التي تنجم عن حلول الكثير من النازحين في أملاك الغير والمرافق العامة.
5. دعم برنامج الإيواء الطارئ وتعافي قطاع الإسكان لمصلحة الأسر المستضعفة. وضمان توثيق الدروس المستفادة ونقلها لمجمل قطاع الإسكان.
6. تطوير خرائط لحال السكن في المناطق المتضررة استناداً لنتائج التقييم.

### 3. دعم الخدمات الأساسية في المناطق العمرانية

1. الدعم الفني والتدريبي للبلديات المتأثرة في مجال الإدارة الطارئة للنفايات الصلبة والسائلة ومياه الشرب.
2. برنامج إدارة النفايات في المناطق العمرانية عالية الخطورة لتخفيف المخاطر الصحية والبيئية وتنفيذ المبادرات ذات الأثر السريع.
3. تطوير حلول لإدارة النفايات على مستوى المدن والأحياء المتأثرة بالأزمة.

### 1. تقييم الاحتياجات العمرانية، وتحليل المعلومات ووضع خطط الاستجابة العمرانية الطارئة

1. التشخيص السريع للمدينة والحي: وذلك للمدن والأحياء المتأثرة بهدف توفير رؤية شاملة وخرائط غرضية تغطي كامل المدينة وتحلل الاحتياجات الإنسانية وسبل التعافي في المدن. بالإضافة لفهم آليات مواكبة الأوضاع الجارية راهناً. يستند التشخيص السريع للمدينة على خرائط عمرانية متكاملة وبيانات الوضع الإنساني وعلى البيانات المتعلقة بالمدن المتضررة ضمن تصور يجعل من التشخيص ناقلاً أميناً للصورة الحية. وتتبعياً لانعكاسات الأزمة التراكمية على المدن والبلدات. وعلى البنية التحتية وقطاعات المياه والنظافة والصحة العامة. والتعليم والإيواء والاقتصاد وسبل العيش وحلقات التزود بالمؤن والغذاء.
2. اللقطات السريعة للمدن: ومن خلال تحليل من صفحتين يتناول جوانباً محددة من المدينة بالاعتماد على التشخيص السريع لها. وبما يلخص الاحتياجات الإنسانية من الناحية العمرانية في مجالات الإيواء والخدمات العامة والفعالية العمرانية على مستوى المناطق الفرعية.
3. أنظمة المعلومات العمرانية في البلديات: لتطوير أنظمة بيانات مكانية ورصد الواقع الإنساني على مستوى المدينة وصولاً لتوجيه الاستجابة الإنسانية. ويتضمن ذلك البيانات المتعلقة بالإيواء وحقوق الملكية والخدمات والأضرار وغير ذلك من التوصيفات المحددة لواقع الحي.
4. تطوير خطط طوارئ عمرانية: بالشراكة مع الأطراف السورية المعنية واستقطابهم في عمليات تطوير الخطط في المدن المتضررة ومراجعتها.
5. الدعم على مستوى الأحياء ومجتمعاتها: من خلال مبادرات تدعم المجتمعات المضيفة والنازحين داخلياً وقدرتهم الذاتية على مواكبة الاحتياجات. يتضمن ذلك المشاريع ذات الأولوية للمجتمعات في الأحياء المتأثرة من خلال تلبية الاحتياجات الطارئة ومتوسطة المدى. هذا وتنظر الأحياء المتضررة والمتأثرة إلى الأولويات على أنها تتركز في مجالات المياه والإيواء والخدمات الأساسية.



### حقائق حول الأزمة السورية



5 مليون نازح داخل سورية.  
معظم النازحين يعيشون خارج مراكز الإيواء الجماعي في الأبنية العامة والخاصة، وضمن مجتمعات مضيفة وواقع إيواء عفوي



37% من الفعاليات الصحية و25% من الفعاليات التعليمية خارج الخدمة



تراجع التزويد بالمياه بنسبة 50%



تدهور كبير في أنظمة إدارة النفايات يؤدي إلى انتشار الأوبئة وتراكم النفايات



مئات آلاف الأسر التي تضررت ملكياتها تعيش حالياً ظروف النزوح. البعض منها يستأجر مسكناً في مدن وبلدات بعيدة عن الموطن الأصلي.

#### التشخيص السريع للمدينة

حلب  
حمّاه  
اللاذقية  
حمص  
درعا



#### لقطة عامة للمدينة

حلب  
حمّاه  
اللاذقية  
حمص  
درعا



## استجابة برنامج الموئل للاحتياجات العمرانية والإيوائية في سورية

■ مازالت الأزمة في سورية متفاقمة، وأعداد السكان المتضررين بأثارها في ازديادٍ يوميٍّ. فقد استهدفت المدن والبلدات، بما في ذلك المشافي والمدارس، وشبكات المياه والصرف الصحي، إلى جانب الدمار والضرر الذي لحق بمئات آلاف من المنازل. وارتفع عدد السكان الذين هم بحاجة للدعم الإنساني من 1 مليون في نيسان 2012 إلى 6.5 مليون بحلول كانون الأول من العام 2013.

■ وقد كان للأزمة السورية تأثيراً مركزاً في المدن والبلدات والمراكز العمرانية الأساسية، ما أدى إلى تداعي وتضرر وتوقف الخدمات. ونظراً لكون المراكز العمرانية توفر محور استقطاب آليات الاستجابة للأزمة، فإن برنامج الموئل يعمل على تطوير آلية واضحة لتحليل المدن ووضع بياناتها ضمن برنامج التشخيص السريع للمدن.

■ وقد كانت المدن المتضررة بالمجمل ذات طابع عمراني حديث، تتسم بالتعقيد وتتم إدارتها عبر سلطات بلدية وفنيين محليين. وقد أدى النزاع إلى إضعاف حقيقي لهذه الأنظمة وأحياناً انهيارها التام كسلطة محلية وكمزود للخدمات.

■ وقد نزحت أعداد كبيرة من السوريين إلى أبنية عامة وخاصة، وإلى أمانٍ من الإيواء العفوي. كما أن النازحين الأكثر ضعفاً يأتون إلى مراكز إيواء جماعي، وأبنية غير مكتملة وإلى أبنية مدمرة جزئياً وغير ذلك من أمان الإيواء العفوي. إن ما نعرفه حقيقةً عن واقع الإيواء قليل للغاية، خاصةً لجهة إدراك الاحتياجات والظروف والخيارات المفضلة للنازحين. لقد أدت الأزمة إلى انهيار في منظومات الخدمات العامة، كإدارة المياه والصرف الصحي والنفايات الصلبة.

## الاستجابة الإقليمية للحالة السورية

في البلدان المجاورة لسورية كلبان والأردن والعراق ومصر، تعمل برامج الموئل الخاصة بكل دولة على دعم ملفات اللجوء والمجتمعات المضيفة والبلديات، لرفع فاعلية استجابتها لاحتياجات الإيواء والاستضافة. كما تنفذ هذه البرامج مشاريع ذات أثر مجتمعي في مجال إدارة النفايات الصلبة والمبادرات المرتبطة بالتزويد بالمياه. كما أن برنامج الموئل يقوم بتنفيذ استجابة للحالة السورية في البلدان المجاورة في لبنان والعراق ومصر وذلك بالشراكة مع UNHCR و UNICEF.

## تواجد برنامج الموئل في سورية



## النشاطات الحالية لبرنامج الموئل في سورية

- يتواجد برنامج الموئل عملياً في حلب وحمص ودمشق. يمتلك برنامج الموئل فريق خبرة ميداني في عمليات التشخيص السريع للمدن، ووضع الخرائط وتحليل المعلومات، والإنشاء، والإيواء والإسكان، والملكيات وحقوق السكن وقضايا البنية التحتية المختلفة.
- قام البرنامج بإجاز تشخيص سريع لمدن حلب وحمص واللاذقية. وقد قاد عمليات التشخيص فريق ميداني متواجد في هذه المدن وفر التحليلات الآنية لآثار الأزمة من حيث واقع الإيواء والخدمات العامة والظروف الاقتصادية والاجتماعية.
- تم تطوير منهجية لتقييم واقع الإيواء بدعم من UNHCR. سيتم إجراء تقييم لواقع الإيواء في أربع مدن ومناطق وعبر دعم من المنسقين وفرق العد والمسح المحلية في كل من حلب وحمص وريف دمشق واللاذقية. ستركز المجموعة التالية من التقييمات على مدن القامشلي ودرعا وحمص وريف حمص.
- واستناداً لنتائج التقييم، سيتم تطوير حلول إسكانية وإيوائية طارئة بالتعاون مع UNHCR بهدف رفع قدرة الإيواء. سيتم التركيز على دعم احتياجات النازحين الذين يقيمون في الأبنية الخاصة المكتملة وغير المكتملة، وعلى المجتمعات المضيفة ومناطق الإيواء العشوائية والمرجلة.
- في حمص، يدعم برنامج الموئل الأحياء المتأثرة من خلال منح تتعلق بمبادرات التأهيل الطارئ للمساكن وشبكات المياه والنفايات الصلبة. ستستهدف هذه المبادرات اثنان من الأحياء ضمن المدينة.
- في حلب، يجري برنامج الموئل تقيماً لأوضاع النازحين الذين يعيشون أفسى الظروف. بهدف توسيع خيارات الإيواء لهم. يؤسس البرنامج خطة استجابة طارئة لاحتياجات الإيواء بهدف استيعاب النازحين الذين يتم إخلاؤهم من الأبنية العامة، وذلك عبر تحديد خيارات إسكان بديلة ودعم عيني للأسر.
- سيتم البدء بمشروع إدارة طارئة للنفايات الصلبة في أربعة أحياء في حلب. بوصفه مبادرة تلي جزءاً من الاحتياجات الكبيرة في المدينة بالتعاون مع منظمات غير حكومية محلية.
- سيتم تنظيم ورشة عمل حول إدارة النفايات في منتصف شهر شباط من قبل البرنامج وبالتنسيق مع UNICEF لجمع المعنيين في المحافظات والبلديات وتطوير أنظمة طارئة تستجيب للاحتياجات الملحة في قطاع النفايات.

## خطة الاستجابة الإنسانية الداعمة الخاصة ببرنامج الموئل في سورية 2014

بقيمة كلية 13,465,670 دولار أميركي

### 3. الإدارة الطارئة للنفايات الصلبة والخدمات العامة في 4 بلديات متضررة

**النتائج:** منح وهبات لإدارة النفايات الصلبة وإصلاح أنظمة التصريف المطري وشبكة الصرف الصحي.  
التدريب وبناء القدرات البلدية. الرقابة والوصول للمجتمعات المتأثرة

**القطاع:** المياه والصحة العامة والنظافة

**رقم المشروع:** SYR14-/CSS/61494

**المستفيدون:** ما مجموعه 300.000 من السكان. الأطفال: 180.000 والنساء: 60.000. فئات أخرى: تدريب 600 من الكوادر الفنية العامة والخاصة العاملة في القطاع

**المواقع الجغرافية:** حلب، ريف دمشق، حمص، حماة، درعا

**الشركاء:** منظمات سورية غير حكومية، اليونيسف، الوزارات والبلديات في أكثر المدن تأثراً

**الميزانية:** 3.509.600 دولار أميركي

### 4. منح وهبات مجتمعية للتصدي لأولويات البنية التحتية والخدمات الأساسية المتضررة في 6 مدن

**النتائج:** منح في مجال إدارة النفايات الصلبة، إصلاح التصريف المطري وإصلاح شبكات الصرف الصحي.  
التدريب وبناء القدرات في البلديات  
الرقابة والوصول للمجتمعات المتأثرة

**القطاع:** التعافي المبكر وتوفير سبل العيش

**رقم المشروع:** SYR14-/CSS/61494

**المستفيدون:** ما مجموعه 120.000 نازح ومتضرر من غير النازحين عبر خيارات عملية محلية وإرشادات وتدريب. تدريب 240 عضو لجنة حي وتنمية محلية، و120 مسؤول محلي.

**الأطفال:** 72.000 والنساء: 24.000

**المواقع الجغرافية:** حلب، ريف دمشق، حمص، حماة، اللاذقية

**الشركاء:** منظمات سورية غير حكومية، اليونيسف، الوزارات والبلديات في أكثر المدن تأثراً

**الميزانية:** 2.796.980 دولار أميركي

### 1. دعم إيواء النازحين داخلياً والمجتمعات المضيفة لهم في 4 محافظات متأثرة بالأزمة

**النتائج:** تنفيذ بدائل إيواء للنازحين وللمجتمعات المضيفة. والدعم الفني للبلديات بما يشمل تأسيس نظام لإدارة المعلومات المرتبطة بالإيواء وواقع الأحياء.

**القطاع:** المساعدات غير الغذائية والإيواء

**رقم المشروع:** SYR14-/S-NF/61867/61867

**المستفيدون:** ما مجموعه 200.000 من السكان المتضررين، والنازحين والمجتمعات المضيفة. الأطفال: 120.000 والنساء: 40.000

**المواقع الجغرافية:** حلب، ريف دمشق، حمص، حماة

**الشركاء:** منظمات سورية غير حكومية

**الميزانية:** 4.975.500 دولار أميركي

### 2. إجراء التشخيص السريع للمدن ونظام للمعلومات لتطوير الاستجابة الطارئة في ٢٠ مدينة

**النتائج:** إنجاز عدد من دراسات التشخيص السريع للمدن، وتأسيس أنظمة معلومات بلدية لمراقبة الاحتياجات والفجوات والتركيز على الأولويات

**القطاع:** التنسيق

**رقم المشروع:** SYR14-/CSS/61494

**المستفيدون:** ما مجموعه 200.000 من السكان المتضررين، والنازحين والمجتمعات المضيفة. الأطفال: 120.000 والنساء: 40.000

**المواقع الجغرافية:** حلب، ريف دمشق، حمص، حماة، اللاذقية، إدلب، الحسكة، دير الزور، الرقة، درعا

**الشركاء:** منظمات سورية غير حكومية، الجامعات، المتخصصين

**الميزانية:** 2.183.590 دولار أميركي

برنامج الموئل  
لمستقبل حضري أفضل

للتواصل

برنامج الموئل، دمشق، سورية.  
البريد الإلكتروني: info.syria@unhabitat.org  
تويتر: @unhabitatsyria

المكتب الإقليمي لبرنامج الموئل في الدول العربية.  
البريد الإلكتروني: roas@unhabitat.org  
هاتف: +20237618812

www.unhabitat.org/syria

